

Politica per la qualità

Contesto dell'organizzazione

È volontà della Direzione di Sagelio s.r.l. Società Benefit implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.

A tal fine la Direzione di Sagelio s.r.l. Società Benefit si impegna a:

Determinare il contesto dell'organizzazione garantendo:

- l'individuazione di fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità strategiche;
- l'individuazione degli stakeholders e delle loro esigenze;
- la disponibilità di risorse e mezzi qualificati in grado di proporre soluzioni innovative e competitive sul mercato;

la selezione, la qualifica dei fornitori e il continuo controllo della catena di fornitura.

Attenzione ai clienti e alle parti interessate

Garantire il soddisfacimento delle aspettative dei clienti e delle parti interessate attraverso:

- la loro identificazione e la comunicazione all'interno dell'organizzazione;
- la realizzazione di prodotti/servizi che soddisfino i requisiti contrattuali, cogenti, prestazionali, di sicurezza, affidabilità e gli standard qualitativi di settore;
- il controllo dei prodotti/servizi mirato a prevenire non conformità e a contenere i costi della non qualità;
- la costituzione di un rapporto di partnership con clienti, fornitori e altre parti interessate, in vista di una crescita comune;

la promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro, del rispetto ambientale, della prevenzione della corruzione, delle norme di comportamento morale ed etico.

Approccio per processi e obiettivi

Identificare i processi necessari per i Sistemi di Gestione, determinare la sequenza e le interazioni tra di essi e individuare le risorse necessarie - umane, infrastrutturali, economiche - per il funzionamento, il monitoraggio e il miglioramento degli stessi.

Stabilire obiettivi misurabili e pertinenti per i diversi livelli e funzioni.

Sagelio si impegna a perseguire gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite, integrando i principi della sostenibilità nei suoi processi aziendali.

Leadership e coinvolgimento del personale

Assegnare ruoli e responsabilità, garantendo che il personale ai diversi livelli sia consapevole dell'importanza e della rilevanza delle proprie attività e di come esse

contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi aziendali, tramite l'applicazione delle procedure, dei principi di buona prassi professionale, del Codice Etico della società, delle prescrizioni legali e normative vigenti.

Garantire la professionalità e il coinvolgimento del personale mediante:

- comunicazione e condivisione degli obiettivi aziendali e dei risultati conseguiti;
- formazione tecnica e gestionale specifica;

motivazione ed incentivazione, con valorizzazione delle doti e delle abilità dei singoli.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

Identificare e ponderare, sulla base dei criteri che riflettono obiettivi, valori e risorse dell'organizzazione, i fattori di rischio e le opportunità.

Attuare opportune azioni e misure di controllo, per ridurre al minimo gli effetti negativi e conseguire le opportunità.

Riesaminare l'efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità.

Monitoraggio e miglioramento dei SG

Monitorare e migliorare i Sistemi di Gestione attraverso:

- l'effettuazione di verifiche ispettive;
- la definizione e la misurazione di target per il miglioramento delle performance dei processi;
- il riesame periodico dei Sistemi di Gestione per misurarne l'adeguatezza, il rispetto e l'efficacia;
- l'adeguamento dello stesso alle evoluzioni legislative, normative, tecnologiche ed organizzative nonché alle mutevoli esigenze ed aspettative della clientela.

Il personale che presta servizio per Sagelio s.r.l. Società Benefit, a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nei rispettivi Sistemi di Gestione per la Qualità implementati.

I Soci Amministratori

Dott. Luca Dimola

Dott. Giancarlo Ostuni